Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций

и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в IV квартале 2023 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области в IV квартале 2023 года поступило 34 обращения граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан по месяцам:

1 месяц квартала – 16 (47%);

2 месяц квартала – 14 (41%);

3 месяц квартала – 4 (12%).

2. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 1 (3%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы стат. информации – 33 (97%).

Из них поступивших: повторно – 0; многократно – 0.

3. Каналы поступления обращений:

3.1. по источнику поступления:

от Высших органов государственной власти – 0;

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0;

от органов государственной власти Саратовской области – 0;

от иных организаций – 0;

от граждан – 34 (100%).

3.2. по типу доставки:

почтой России – 1 (3%);

официальный электронный адрес – 12 (35%);

официальный сайт – 4 (12%);

другим способом – 17 (50%).

4. Количество рассмотренных обращений граждан – 38, в том числе 4 обращения, поступившие в III квартале 2023 года. Коллективных обращений в IV квартале 2023 года не поступало.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2023 года (отчетный период) – 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 34, из них:

письменных – 9 (26%);

в форме электронного вида документа – 25 (74%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» – 1 (3%);

«не поддержано» – 0;

«поддержано», в том числе «меры приняты»– 1 (3%);

«предоставлена государственная услуга» – 28 (82%);

«направлено по компетенции» - 4 (12%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 34 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0; продлено – 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 34 (100%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата – 0.

7. Основная тематика обращений в IV квартале 2023 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация – 29 (85%);

Запросы архивных данных – 2 (6%);

Официальная статистическая методология – 3 (9%).

8. В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.